

*ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИСТУПИТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ, ПОЖАЛУЙСТА,
ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ*

Соглашение об использовании Системы E-voting

1. Термины и определения

- 1.1. **Авторизация** — процедура предоставления доступа в Систему в результате прохождения Пользователем Идентификации в Системе и Аутентификации.
- 1.2. **Аутентификация** — процедура подтверждения соответствия введенного пароля определенному логину с использованием Сервисов идентификации и аутентификации или сведений Системы.
- 1.3. **ЕСИА** — государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
- 1.4. **НРД** — Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий» (НКО АО НРД).
- 1.5. **Пользователь** — лицо, зарегистрированное в Системе. Пользователем Системы может являться физическое лицо, выступающее от своего имени, а также физическое лицо, выступающие от имени организации.
- 1.6. **Сбер ID** — сервис ПАО Сбербанк по аутентификации и предоставлению персональных данных «Сбер ID».
- 1.7. **Собрание** — заседание и (или) заочное голосование, на котором используется Система, в том числе заседание и (или) заочное голосование общего собрания владельцев ценных бумаг, заседание и (или) заочное голосование совета директоров (наблюдательного совета), заседание и (или) заочное голосование членов инвестиционных комитетов паевых инвестиционных фондов управляющих компаний.
- 1.8. **Соглашение** — Соглашение об использовании Системы E-voting.
- 1.9. **Сервис** — сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://e-vote.ru>, обеспечивающий доступ к функционалу Системы (являющийся его частью), доступный Пользователю и позволяющий принять участие в Собрании посредством Системы.
- 1.10. **Система** — информационная система E-voting.
- 1.11. **Сервисы идентификации и аутентификации** — ЕСИА, Сбер ID, а также иные сервисы по аутентификации, использование которых реализовано в Системе.
- 1.12. **Идентификация в Системе** — процедура подтверждения регистрации Пользователя в Системе.
- 1.13. **Идентификация** — процедура сравнения данных, содержащихся в загруженных (заведенных) в Систему сведениях о лицах, имеющих право на участие в Собрании или право голоса при принятии решений на Собрании, с данными документов Пользователей, полученных из Сервисов идентификации и аутентификации, из сертификатов усиленной электронной подписи, или непосредственно от Пользователя в рамках выдачи ему логина и пароля.
- 1.14. **Учетная запись** — совокупность сведений о Пользователе, внесенных в Систему, и необходимых для его Авторизации, Аутентификации и определения прав использования функционала Системы.

1.15. Иные термины используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами, нормативными актами Банка России.

2. Предмет Соглашения

2.1. В соответствии с Соглашением НРД предоставляет Пользователю возможность с помощью персонального компьютера/мобильного устройства, подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», использовать Систему посредством Сервиса для участия в Собраниях.

3. Заключение и изменение Соглашения

3.1. Соглашение является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Лицо, прошедшее процедуру регистрации и Авторизации в Системе, считается согласившимся с условиями Соглашения и получает доступ к Системе (становится Пользователем).

3.3. НРД вправе изменить Соглашение. Об изменении Соглашения НРД уведомляет Пользователя путем размещения новой редакции Соглашения в Сервисе за 10 (десять) дней до вступления в силу. Пользователь, прошедший процедуру Авторизации в Системе после даты вступления в силу новой редакции Соглашения, считается согласившимся с такой редакцией.

4. Общие положения

4.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Текст соглашения размещается в разделе «Поддержка» Сервиса.

4.3. Для удобства использования Системы подготовлено Руководство пользователя, размещенное в Сервисе в разделе «Поддержка». Руководство пользователя разъясняет технические моменты регистрации, использования Системы, описывает возможности Системы, а также разъясняет другие вопросы, связанные с Системой.

4.4. Пользователь допускается к возможности участия в Собрании посредством Системы при условии прохождения Авторизации и Идентификации.

4.5. Регистрируясь в Системе, Пользователь соглашается:

4.5.1. с получением и использованием НРД сведений о Пользователе из Сервисов идентификации и аутентификации, усиленной электронной подписи;

4.5.2. с получением и использованием НРД сведений о Пользователе, о количестве ценных бумаг, правообладателем которых является Пользователь или юридическое лицо, представителем которого является Пользователь, от держателя реестра владельцев ценных бумаг и (или) депозитария (в случае использования Системы для проведения общих собраний владельцев ценных бумаг);

4.5.3. с использованием при Аутентификации в Системе логина и пароля, присвоенных Сервисом идентификации и аутентификации или выданных с использованием Системы, а также с использованием усиленной электронной подписи;

4.5.4. с получением смс-сообщений, сообщений в мессенджерах, электронных писем по номеру мобильного телефона и адресу электронной почты соответственно, указанным при регистрации, если такие способы взаимодействия с Пользователем указаны им в профиле Учетной записи;

- 4.5.5. на обработку НРД персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных в НКО АО НРД, размещенной на официальном сайте НРД в сети Интернет по адресу: <https://www.nsd.ru>;
- 4.5.6. на обнародование изображения Пользователя и его голоса (в значении ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации), при обеспечении трансляции изображения и звука заседания;
- 4.5.7. с тем, что видео-трансляция в Системе может сопровождаться задержками изображения, звука и иными проблемами, влияющими на качество ее восприятия;
- 4.5.8. на обработку НРД персональных данных Пользователя при направлении им запросов и иных документов с использованием Системы, а также обработку указанных персональных данных лицами, в адрес которых Пользователем направлены соответствующие запросы и документы;
- 4.5.9. со следующими способами достоверного установления лица, принимающего участие в Собрании с дистанционным участием при аутентификации в Системе по средством:
- ЕСИА, при наличии у Пользователя подтвержденной учетной записи в ЕСИА;
 - Сбер ID, при условии идентификации Пользователя при получении Сбер ID с использованием оригиналов документов и (или) их копий, засвидетельствованных (удостоверенных) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
 - временных логина и пароля, присвоенных Системой при личном обращении лица, имеющего право на участие в Собрании, при условии его идентификации держателем реестра владельцев ценных бумаг и/или эмитентом или иным организатором Собрания с использованием оригиналов документов и (или) их копий, засвидетельствованных (удостоверенных) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
 - с использованием сертификатов ключей проверки усиленной квалифицированной электронной подписи, выданных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об электронной подписи;
 - логина и пароля, созданных Пользователем самостоятельно в Системе, после первичной идентификации в Системе через ЕСИА и (или) Сбер ID.

5. Персональные данные

- 5.1. НРД обрабатывает персональные данные Пользователя, присоединившегося к условиям Соглашения, для целей исполнения условий Соглашения, в том числе: реализации функций Системы, включая предоставление возможности ее администрирования, статистического и аналитического учета, коммуникации с Пользователем посредством каналов, указанных в Соглашении. Персональные данные, обрабатываемые в Системе, не относятся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным.
- 5.2. При обработке персональных данных НРД обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователя, а также принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных в НКО АО НРД, размещенной на официальном сайте НРД в сети Интернет по адресу: <https://www.nsd.ru>
- 5.3. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться исключительно в целях исполнения условий Соглашения, при наличии соответствующих правовых оснований и при условии обеспечения привлекаемым третьим лицом соблюдения принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в

том числе в части защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий.

- 5.4. В случае направления Пользователем запросов и иных документов с использованием функционала Системы, в том числе в адрес иных участников Сервиса, Пользователь считается уведомленным о передаче и последующей обработке его персональных данных участником Сервиса, которому направлен запрос. Данную информацию участник Сервиса обрабатывает для подготовки и направления ответов на соответствующий запрос Пользователя.
- 5.5. Держатель реестра владельцев ценных бумаг и/или эмитент или иной организатор Собрания посредством функционала Системы могут дополнительно размещать информационные материалы, и, являясь самостоятельными операторами персональных данных, запрашивать согласия на обработку персональных данных Пользователей в иных целях, определяемых ими самостоятельно. При этом данные, полученные ими дополнительно, не относятся к функционалу Сервиса и обрабатываются держателем реестра владельцев ценных бумаг и/или эмитентом или иным организатором Собрания в обозначенных ими целях. Пользователь может ознакомиться с данными материалами в Сервисе, и самостоятельно принимает решение о возможности предоставления данных в целях, указанных организатором Собрания.

6. Исключительное право

- 6.1. Система является корпоративной информационной системой НРД, частью которой является Сервис в форме сайта информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 6.2. Элементы, используемые в Системе, являются объектами исключительных прав. НРД обладает правом использования и правом предоставления права на использование объектов, используемых в Системе.
- 6.3. Пользователь получает право использования Системы и используемых в Системе объектов исключительно в целях использования возможностей (функций) Системы для участия в Собрании.

7. Права и обязанности Пользователя

- 7.1. Пользователь вправе получить техническую поддержку по номерам телефонов, указанным на страницах Сервиса и адресу электронной почты e-vote@nsd.ru.
- 7.2. Пользователь обязан:
 - 7.2.1. использовать Систему в соответствии с Соглашением и соответствующим Руководством пользователя;
 - 7.2.2. обеспечить наличие сведений о документе, удостоверяющем личность, в учетной записи (профиле) Сервиса идентификации и аутентификации, используемом при Авторизации в Системе;
 - 7.2.3. обеспечить получение смс-сообщений на номер мобильного телефона, указанный Пользователем в Системе;
 - 7.2.4. обеспечить конфиденциальность логина и пароля, идентификационных данных, сведений, полученных на номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
 - 7.2.5. использовать персональный компьютер/мобильное устройство, проверенный на отсутствие вирусов, и подключение к сети Интернет, отвечающие требованиям, определенным Руководством пользователя;
 - 7.2.6. использовать на персональном компьютере/мобильном устройстве лицензионное программное обеспечение;

7.2.7. в случае несанкционированного доступа к логину и паролю, идентификационным данным, сведениям, полученных на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, их утраты или раскрытия третьим лицам, а также при обнаружении ненадлежащей информации или ошибок в Системе, незамедлительно сообщить об этом НРД путем направления с указанного в профиле Пользователя адреса электронной почты электронного письма на адрес электронной почты, указанный в сети Интернет по адресу: <https://www.e-vote.ru>.

8. Использование электронной подписи

- 8.1. Для удостоверения (подписания) электронных документов в Системе Пользователь использует электронную подпись (квалифицированную или простую).
- 8.2. В случае использования простой электронной подписи для подписания электронной формы бюллетеня ключом простой электронной подписи признается сочетание символов, полученных Пользователем в смс-сообщении, отправленном Системой.
- 8.3. Электронный документ считается подписанным простой электронной подписью при условии использования Пользователем ключа электронной подписи, полученного Пользователем в соответствии с пунктом 8.2 Соглашения (введения в Систему последовательности символов, полученных в смс-сообщении) и отображении в электронном документе сведений о Пользователе.
- 8.4. Определение Пользователя, подписавшего электронный документ простой электронной подписью, осуществляется в следующем порядке: при Авторизации Пользователя в Системе с использованием логина и пароля — в соответствии со сведениями Системы о присвоении соответствующего логина определенному Пользователю, при Авторизации в Системе с использованием Сервисов идентификации и аутентификации — по данным о Пользователе, полученным из таких сервисов.
- 8.5. В случае успешной процедуры Авторизации Пользователя в Системе, согласно пункту 8.4 Соглашения, он может подписывать согласия и иные документы, за исключением подписания электронной формы бюллетеня, предусмотренные Системой, путем проставления отметок в соответствующей форме документа.
- 8.6. Электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 8.7. В случае использования усиленной электронной подписи Пользователь использует квалифицированную электронную подпись, применяемую с использованием средств криптографической защиты информации КриптоПро, сведения о которых указаны в Руководстве пользователя. Электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 8.8. Если Пользователь действует от имени организации, то все действия, совершенные Пользователем в Системе, в том числе по подписанию электронного документа, считаются совершенными Пользователем от имени организации.

9. Ответственность

- 9.1. НРД несет ответственность за нарушение работоспособности Системы, повлекшее невозможность её использования, в случае если вина НРД будет установлена в судебном порядке.
- 9.2. НРД не несет ответственности:

- 9.2.1. за последствия совершенных Пользователем действий в Системе;
- 9.2.2. за последствия неправомерного использования электронной подписи Пользователя;
- 9.2.3. за содержание размещенной в Системе информации, в том числе за ее соответствие требованиям законодательства Российской Федерации;
- 9.2.4. за использование результатов совершенных Пользователем действий в Системе держателем реестра владельцев ценных бумаг и/или эмитентом или иным организатором Собрания;
- 9.2.5. за получение и использование сведений о Пользователе и/или о результатах действий Пользователя в Системе лицами, не имеющими права на получение такой информации, если такие сведения стали доступны таким лицам по не зависящим от НРД причинам;
- 9.2.6. за последствия, в том числе за убытки, возникшие из-за нарушения работоспособности Системы по не зависящим от НРД причинам;
- 9.2.7. за невозможность Авторизации в Системе, возникшую:
- из-за отсутствия подтвержденной учетной записи Пользователя в ЕСИА;
 - из-за несовпадения сведений о логине и пароле, выданных Пользователю держателем реестра владельцев ценных бумаг или иным лицом, которому предоставлена возможность выдачи логина и пароля, со сведениями о логине и пароле, которые содержатся в Системе;
 - из-за технических сбоев в работе Сервисов идентификации и аутентификации;
 - из-за несовпадения сведений о Пользователе (например, о документе, удостоверяющем личность), полученных НРД от держателя реестра владельцев ценных бумаг и (или) депозитария или иного организатора Собрания, со сведениями о Пользователе, полученными из ЕСИА и (или) иных систем идентификации и (или) аутентификации.
- 9.2.8. за невозможность использования функций Системы, возникшую из-за проведения технических работ/технической поддержки или из-за отсутствия в Системе сведений о Пользователе, как о лице, имеющем право на участие в Собрании или право голоса при принятии решений на Собрании.
- 9.2.9. в следствии возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе:
- обстоятельств природного характера (в том числе землетрясения, наводнения, ураганы);
 - обстоятельств санитарно-эпидемиологического характера (в том числе массовые заболевания, эпидемии, пандемии);
 - обстоятельств техногенного характера (в том числе полная или частичная неработоспособность сетей связи, систем энергоснабжения, информационных систем и оборудования, контроль над которыми не имеют стороны, а также прекращение или ограничение доступа к информационно-телекоммуникационным сетям, включая замедление скорости передачи данных (трафика), в том числе сети Интернет или ее отдельным сегментам);
 - военных действий, актов террора, диверсий и саботажа, массовых беспорядков, забастовок, смены политического режима, других политических осложнений, как в Российской Федерации, так и в иных государствах;
 - решений органов государственной власти, иных органов, учреждений и организаций Российской Федерации или иных государств, решений международных организаций;
 - пожаров или иных несчастных случаев, разрушений или значительных повреждений в занимаемых НРД помещениях;
 - любых иных обстоятельств, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью работников НРД.

9.3. Пользователь несет ответственность:

9.3.1. за несоблюдение Соглашения;

9.3.2. за совершенные в Системе действия и их последствия;

9.3.3. за соответствие передаваемая посредством Сервиса информации требованиям законодательства Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Все возможные споры между НРД и Пользователем разрешаются путем переговоров в порядке, предусмотренном приложением 1 к Соглашению.

10.2. В случае если в ходе проведения переговоров стороны не достигли соглашения, то спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.4. НРД вправе отказать в доступе к Системе при наличии оснований полагать, что доступ в Систему осуществляется неуполномоченным лицом (не Пользователем).

10.5. Соглашение действует по 31 декабря (включительно) того года, в котором было заключено. Соглашение считается продленным на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон за 1 (один) месяц до истечения каждого календарного года не предоставит другой Стороне письменное уведомление об отказе от продления Договора.

Редакция Соглашения от 23.05.2026 года.

Приложение 1 к Соглашению об использовании Системы E-voting

Порядок разбора конфликтной при использовании Системы

1. В ходе использования Системы возможно возникновение конфликтных (спорных) ситуаций, связанных с формированием, доставкой, получением, подписанием электронных документов.
2. Причиной конфликтной ситуации может служить, в частности:
 - 2.1. оспаривание факта формирования электронного документа;
 - 2.2. оспаривание факта формирования электронной подписи;
 - 2.3. оспаривание совершение лицом указанных действий;
 - 2.4. оспаривание факта отправления и (или) получения электронного документа;
 - 2.5. оспаривания времени отправления и (или) получения и (или) подписания электронного документа;
 - 2.6. иные случаи возникновения конфликтных ситуаций.
3. Конфликтные ситуации разрешаются в рабочем порядке и/или с привлечением экспертной комиссии.
4. При возникновении обстоятельств, которые свидетельствуют о наличии конфликтной ситуации Пользователь направляет в НРД обращение о возникновении конфликтной ситуации с изложением обстоятельств и предполагаемых причин ее возникновения.

5. В зависимости от причины конфликтной ситуации НРД может проводить, в том числе, следующие проверки:
 - 5.1. проверку времени создания электронного сообщения, состоящую в определении времени его создания в Системе;
 - 5.2. проверку факта получения логина и пароля, получения сведений из Сервисов идентификации и аутентификации;
 - 5.3. проверку факта наличия записей Авторизации в Системе.
6. По результатам проверки НРД составляет заключение, которое должно содержать:
 - 6.1. дату и место составления;
 - 6.2. действия, выполненные в результате проверки;
 - 6.3. основные выводы;
 - 6.4. подпись уполномоченного представителя НРД.
7. НРД направляет заключение Пользователю, инициировавшему разбор конфликтной ситуации.
8. Конфликтная ситуация признается разрешенной в рабочем порядке, если Пользователю, инициировавший разбор конфликтной ситуации, не представил возражений к заключению (в виде письменного заявления) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления ему заключения.
9. В случае если Пользователя не удовлетворен полученной информацией, и ситуация не была решена в рабочем порядке, формируется экспертная комиссия для рассмотрения конфликтной ситуации.
10. Экспертная комиссия формируется с целью проведения технической экспертизы на основании письменного заявления Пользователя.
11. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения заявления НРД формирует экспертную комиссию и сообщает ее членам о дате проведения технической экспертизы.
12. В состав экспертной комиссии в обязательном порядке включаются представители подразделений информационно-технического обеспечения и подразделений обеспечения информационной безопасности. В случае неявки представителя(ей) Пользователя для участия в проведении технической экспертизы, экспертиза проводится без их участия, а информация об отсутствии представителей включается в акт проведения технической экспертизы, который подписывается всеми присутствующими членами экспертной комиссии.
13. Техническая экспертиза проводится в порядке, определенном большинством голосов членов экспертной комиссии.
14. По итогам работы экспертной комиссии составляется акт, в котором должны содержаться следующие сведения:
 - 14.1. дата и место составления акта;
 - 14.2. состав экспертной комиссии с указанием фамилий, имен, отчеств, контактной информации членов экспертной комиссии;
 - 14.3. изложение обстоятельств, свидетельствующих, по мнению Пользователя, о наличии конфликтной ситуации;
 - 14.4. установленные экспертной комиссией фактические обстоятельства;
 - 14.5. дата и место проведения технической экспертизы;
 - 14.6. выводы, к которым пришла экспертная комиссия по результатам проведения технической экспертизы;

- 14.7. подписи всех присутствующих членов экспертной комиссии.
15. К акту может прилагаться особое мнение члена (членов) экспертной комиссии, не согласных с выводами комиссии, указанными в акте. Особое мнение составляется в произвольной форме, подписывается соответствующим членом (членами) экспертной комиссии.
16. С учетом выводов экспертной комиссии, зафиксированных в акте экспертизы, Стороны принимают меры по разрешению конфликтной ситуации. В случае, если конфликтная ситуация не урегулирована в результате переговоров, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

Редакция соглашения от 23.05.2026 года