

Соглашение об использовании Системы E-voting

**1. Термины и определения**

- 1.1. **Авторизация** — процедура предоставления доступа в Систему в результате прохождения Пользователем Идентификации в Системе и Аутентификации.
- 1.2. **Аутентификация** — процедура подтверждения соответствия введенного пароля определенному логину с использованием Сервисов идентификации и аутентификации или сведений Системы.
- 1.3. **ЕСИА** — государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
- 1.4. **Пользователь** — лицо, зарегистрированное в Системе. Пользователем Системы может являться физическое лицо, выступающее от своего имени, а также физическое лицо, выступающие от имени организации.
- 1.5. **Сбер ID** — сервис ПАО Сбербанк по аутентификации и предоставлению персональных данных «Сбер ID».
- 1.6. **Собрание** — заседание и (или) заочное голосование, на котором используется Система, в том числе заседание и (или) заочное голосование общего собрания владельцев ценных бумаг, заседание и (или) заочное голосование совета директоров (наблюдательного совета), заседание и (или) заочное голосование членов инвестиционных комитетов паевых инвестиционных фондов управляющих компаний.
- 1.7. **Сервис** — сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://e-vote.ru>, обеспечивающий доступ к функционалу Системы (являющийся его частью), доступный Пользователю и позволяющий принять участие в Собрании посредством Системы.
- 1.8. **Система** — информационная система E-voting.
- 1.9. **Сервисы идентификации и аутентификации** — ЕСИА, Сбер ID, а также иные сервисы по аутентификации, использование которых реализовано в Системе.
- 1.10. **Идентификация в Системе** — процедура подтверждения регистрации Пользователя в Системе.
- 1.11. **Идентификация** — процедура сравнения данных, содержащихся в загруженных (заведенных) в Систему сведениях о лицах, имеющих право на участие в Собрании или право голоса при принятии решений на Собрании, с данными документов Пользователей, полученных из Сервисов идентификации и аутентификации, из сертификатов усиленной электронной подписи, или непосредственно от Пользователя в рамках выдачи ему логина и пароля.
- 1.12. **Учетная запись** — совокупность сведений о Пользователе, внесенных в Систему, и необходимых для его Авторизации, Аутентификации и определения прав использования функционала Системы.
- 1.13. Иные термины используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами, нормативными актами Банка России.

## **2. Предмет Соглашения**

- 2.1. В соответствии с Соглашением НРД предоставляет Пользователю возможность с помощью персонального компьютера/мобильного устройства, подключенного к информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», использовать Систему посредством Сервиса для участия в Собраниях.

## **3. Заключение и изменение Соглашения**

- 3.1. Соглашения об использовании Системы E-voting является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2. Лицо, прошедшее процедуру регистрации и Авторизации в Системе, считается согласившимся с условиями Соглашения и получает доступ к Системе (становится Пользователем).
- 3.3. НРД вправе изменить Соглашение. Об изменении Соглашения НРД уведомляет Пользователя путем размещения новой редакции Соглашения в Системе за 10 (десять) дней до вступления в силу. Пользователь, прошедший процедуру Авторизации в Системе после даты вступления в силу новой редакции Соглашения, считается согласившимся с такой редакцией.

## **4. Общие положения**

- 4.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Текст соглашения размещается в разделе «поддержка» Сервиса.
- 4.3. Для удобства использования Системы подготовлено Руководство пользователя, размещенное в Сервисе в разделе «Поддержка». Руководство пользователя разъясняет технические моменты регистрации, использования Системы, описывает возможности Системы, а также разъясняет другие вопросы, связанные с Системой.
- 4.4. Пользователь допускается к возможности участия в Собрании посредством Системы при условии прохождения Авторизации и Идентификации.
- 4.5. Регистрируясь в Системе, Пользователь соглашается:
  - 4.5.1. с получением и использованием НРД сведений о Пользователе из Сервисов идентификации и аутентификации, усиленной электронной подписи;
  - 4.5.2. с получением и использованием НРД сведений о Пользователе, о количестве ценных бумаг, правообладателем которых является Пользователь или юридическое лицо, представителем которого является Пользователь, от держателя реестра владельцев ценных бумаг и (или) депозитария (в случае использования Системы для проведения общих собраний владельцев ценных бумаг);
  - 4.5.3. с использованием при Аутентификации в Системе логина и пароля, присвоенных Сервисом идентификации и аутентификации или выданных с использованием Системы, а также с использованием усиленной электронной подписи;
  - 4.5.4. с получением смс-сообщений, сообщений в мессенджерах, электронных писем по номеру мобильного телефона и адресу электронной почты соответственно, указанным при регистрации, если такие способы взаимодействия с Пользователем указаны им в профиле Учетной записи;
  - 4.5.5. на обработку НРД персональных данных в соответствии с Положением об обработке персональных данных, размещенном на официальном сайте НРД в сети Интернет по

адресу: <https://www.nsd.ru/ru/documents/personal/>, в целях администрирования Системы, реализации функций Системы, статистического и аналитического учета;

4.5.6. с тем, что видео-трансляция в Системе может сопровождаться задержками изображения, звука и иными проблемами, влияющими на качество ее восприятия.

## **5. Исключительное право**

- 5.1. Система является корпоративной информационной системой НРД, частью которой является Сервис в форме сайта информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 5.2. Элементы, используемые в Системе, являются объектами исключительных прав. НРД обладает правом использования и правом предоставления права на использование объектов, используемых в Системе.
- 5.3. Пользователь получает право использования Системы и используемых в Системе объектов исключительно в целях использования возможностей (функций) Системы для участия в Собрании.

## **6. Права и обязанности Пользователя**

- 6.1. Пользователь вправе получить техническую поддержку по номерам телефонов, указанным на страницах Сервиса и адресу электронной почты [e-vote@nsd.ru](mailto:e-vote@nsd.ru).
- 6.2. Пользователь обязан:
  - 6.2.1. использовать Систему в соответствии с Соглашением и соответствующим Руководством пользователя;
  - 6.2.2. обеспечить наличие сведений о документе, удостоверяющем личность, в учетной записи (профиле) Сервиса идентификации и аутентификации, используемом при Авторизации в Системе;
  - 6.2.3. обеспечить получение смс-сообщений на номер мобильного телефона, указанный Пользователем в Системе;
  - 6.2.4. обеспечить конфиденциальность логина и пароля, идентификационных данных, сведений, полученных на номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
  - 6.2.5. использовать персональный компьютер/мобильное устройство, проверенный на отсутствие вирусов, и подключение к сети Интернет, отвечающие требованиям, определенным Руководством пользователя;
  - 6.2.6. использовать на персональном компьютере/мобильном устройстве лицензионное программное обеспечение;
  - 6.2.7. в случае несанкционированного доступа к логину и паролю, идентификационным данным, сведениям, полученных на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, их утраты или раскрытия третьим лицам, а также при обнаружении ненадлежащей информации или ошибок в Системе, незамедлительно сообщить об этом НРД путем направления с указанного в профиле Пользователя адреса электронной почты электронного письма на адрес электронной почты, указанный в сети Интернет по адресу: <https://www.e-vote.ru>.

## **7. Использование электронной подписи**

- 7.1. Для удостоверения (подписания) электронных документов в Системе Пользователь использует электронную подпись (квалифицированную или простую).

- 7.2. В случае использования простой электронной подписи ключом простой электронной подписи признается сочетание символов, полученных Пользователем в смс-сообщении, отправленном Системой.
- 7.3. Электронный документ считается подписанным простой электронной подписью при условии использования Пользователем ключа электронной подписи, полученного Пользователем в соответствии с пунктом 7.2 Соглашения (введения в Систему последовательности символов, полученных в смс-сообщении) и отображении в электронном документе сведений о Пользователе.
- 7.4. Определение Пользователя, подписавшего электронный документ простой электронной подписью, осуществляется в следующем порядке: при Авторизации Пользователя в Системе с использованием логина и пароля — в соответствии со сведениями Системы о присвоении соответствующего логина определенному Пользователю, при Авторизации в Системе с использованием Сервисов идентификации и аутентификации — по данным о Пользователе, полученным из таких сервисов.
- 7.5. Электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 7.6. В случае использования усиленной электронной подписи Пользователь использует квалифицированную электронную подпись, применяемую с использованием средств криптографической защиты информации Кристо Про, сведения о которых указаны в Руководстве пользователя. Электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 7.7. Если Пользователь действует от имени организации, то все действия, совершенные Пользователем в Системе, в том числе по подписанию электронного документа, считаются совершенными Пользователем от имени организации.

## **8. Ответственность**

- 8.1. НРД несет ответственность за нарушение работоспособности Системы, повлекшее невозможность её использования, в случае если вина НРД будет установлена в судебном порядке.
- 8.2. НРД не несет ответственности:
  - 8.2.1. за последствия совершенных Пользователем действий в Системе;
  - 8.2.2. за последствия неправомерного использования электронной подписи Пользователя;
  - 8.2.3. за содержание размещенной в Системе информации, в том числе за ее соответствие требованиям законодательства Российской Федерации;
  - 8.2.4. за использование результатов совершенных Пользователем действий в Системе держателем реестра владельцев ценных бумаг и/или эмитентом или иным организатором Собрания;
  - 8.2.5. за получение и использование сведений о Пользователе и/или о результатах действий Пользователя в Системе лицами, не имеющими права на получение такой информации, если такие сведения стали доступны таким лицам по не зависящим от НРД причинам;
  - 8.2.6. за последствия, в том числе за убытки, возникшие из-за нарушения работоспособности Системы по не зависящим от НРД причинам;
  - 8.2.7. за невозможность Авторизации в Системе, возникшую:

- из-за отсутствия подтвержденной учетной записи Пользователя в ЕСИА;
- из-за несовпадения сведений о логине и пароле, выданных Пользователю держателем реестра владельцев ценных бумаг или иным лицом, которому предоставлена возможность выдачи логина и пароля, со сведениями о логине и пароле, которые содержатся в Системе;
- из-за технических сбоев в работе Сервисов идентификации и аутентификации;
- из-за несовпадения сведений о Пользователе (например, о документе, удостоверяющем личность), полученных НРД от держателя реестра владельцев ценных бумаг и (или) депозитария или иного организатора Собрания, со сведениями о Пользователе, полученными из ЕСИА и (или) иных систем идентификации и (или) аутентификации.

8.2.8. за невозможность использования функций Системы, возникшую из-за проведения технических работ/технической поддержки или из-за отсутствия в Системе сведений о Пользователе, как о лице, имеющем право на участие в Собрании или право голоса при принятии решений на Собрании.

8.3. Пользователь несет ответственность:

8.3.1. за несоблюдение Соглашения;

8.3.2. за совершенные в Системе действия и их последствия.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Все возможные споры между НРД и Пользователем разрешаются путем переговоров в порядке, предусмотренном приложением 1 к Соглашению.
- 9.2. В случае если в ходе проведения переговоров стороны не достигли соглашения, то спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 9.4. НРД вправе отказать в доступе к Системе при наличии оснований полагать, что доступ в Систему осуществляется неуполномоченным лицом (не Пользователем).
- 9.5. Соглашение действует по 31 декабря (включительно) того года, в котором было заключено. Соглашение считается продленным на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон за 1 (один) месяц до истечения каждого календарного года не предоставит другой Стороне письменное уведомление об отказе от продления Договора.

*Редакция Соглашения от 03.03.2025 года.*

## Приложение 1 к Соглашению об использовании Системы E-voting

### **Порядок разбора конфликтной при использовании Системы**

1. В ходе использования Системы возможно возникновение конфликтных (спорных) ситуаций, связанных с формированием, доставкой, получением, подписание электронных документов.
2. Причиной конфликтной ситуации может служить, в частности:
  - 2.1. оспаривание факта формирования электронного документа;
  - 2.2. оспаривание факта формирования электронной подписи;

- 2.3. оспаривание совершение лицом указанных действий;
- 2.4. оспаривание факта отправления и (или) получения электронного документа;
- 2.5. оспаривания времени отправления и (или) получения и (или) подписания электронного документа;
- 2.6. иные случаи возникновения конфликтных ситуаций.
3. Конфликтные ситуации разрешаются в рабочем порядке и/или с привлечением экспертной комиссии.
4. При возникновении обстоятельств, которые свидетельствуют о наличии конфликтной ситуации Пользователь направляет в НРД обращение о возникновении конфликтной ситуации с изложением обстоятельств и предполагаемых причин ее возникновения.
5. В зависимости от причины конфликтной ситуации НРД может проводить, в том числе, следующие проверки:
  - 5.1. проверку времени создания электронного сообщения, состоящую в определении времени его создания в Системе;
  - 5.2. проверку факта получения логина и пароля, получения сведений из Сервисов идентификации и аутентификации;
  - 5.3. проверку факта наличия записей Авторизации в Системе.
6. По результатам проверки НРД составляет заключение, которое должно содержать:
  - 6.1. дату и место составления;
  - 6.2. действия, выполненные в результате проверки;
  - 6.3. основные выводы;
  - 6.4. подпись уполномоченного представителя НРД.
7. НРД направляет заключение Пользователю, инициировавшему разбор конфликтной ситуации.
8. Конфликтная ситуация признается разрешенной в рабочем порядке, если Пользователю, инициировавший разбор конфликтной ситуации, не представил возражений к заключению (в виде письменного заявления) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления ему заключения.
9. В случае если Пользователя не удовлетворен полученной информацией, и ситуация не была решена в рабочем порядке, формируется экспертная комиссия для рассмотрения конфликтной ситуации.
10. Экспертная комиссия формируется с целью проведения технической экспертизы на основании письменного заявления Пользователя.
11. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения заявления НРД формирует экспертную комиссию и сообщает ее членам о дате проведения технической экспертизы.
12. В состав экспертной комиссии в обязательном порядке включаются представители подразделений информационно-технического обеспечения и подразделений обеспечения информационной безопасности. В случае неявки представителя(ей) Пользователя для участия в проведении технической экспертизы, экспертиза проводится без их участия, а информация об отсутствии представителей включается в акт проведения технической экспертизы, который подписывается всеми присутствующими членами экспертной комиссии.
13. Техническая экспертиза проводится в порядке, определенном большинством голосов членов экспертной комиссии.

14. По итогам работы экспертной комиссии составляется акт, в котором должны содержаться следующие сведения:
  - 14.1. дата и место составления акта;
  - 14.2. состав экспертной комиссии с указанием фамилий, имен, отчеств, контактной информации членов экспертной комиссии;
  - 14.3. изложение обстоятельств, свидетельствующих, по мнению Пользователя, о наличии конфликтной ситуации;
  - 14.4. установленные экспертной комиссией фактические обстоятельства;
  - 14.5. дата и место проведения технической экспертизы;
  - 14.6. выводы, к которым пришла экспертная комиссия по результатам проведения технической экспертизы;
  - 14.7. подписи всех присутствующих членов экспертной комиссии.
15. К акту может прилагаться особое мнение члена (членов) экспертной комиссии, не согласных с выводами комиссии, указанными в акте. Особое мнение составляется в произвольной форме, подписывается соответствующим членом (членами) экспертной комиссии.
16. С учетом выводов экспертной комиссии, зафиксированных в акте экспертизы, Стороны принимают меры по разрешению конфликтной ситуации. В случае, если конфликтная ситуация не урегулирована в результате переговоров, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

***Редакция соглашения от 03.03.2025 года***